

**INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB**

**LEASINGU ČESKÉ SPOŘITELNY, a.s.**

**(podle zákona o požadavcích na přístupnost**

**některých výrobků a služeb)**

**ÚVODNÍ INFORMACE**

Tyto informace o přístupnosti našich služeb jsme zpracovali na základě § 14 odst. 1 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Naší prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti. Naše služby jsou dostupné online, telefonicky, na pobočkách našich spolupracujících partnerů a v sídle společnosti a její pobočce. Všechny služby jsou navrženy tak, aby byly přístupné a srozumitelné pro každého.

Tento dokument popisuje, jakým způsobem naplňujeme požadavky na přístupnost u námi poskytovaných služeb, které spadají do působnosti zákona o požadavcích na přístupnost. Všeobecný popis našich služeb a další informace najdete na našich webových stránkách.

**INFORMACE O PLNĚNÍ POŽADAVKŮ NA PŘÍSTUPNOST**

Služby poskytujeme v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost za dodržení základních principů přístupnosti, tj. vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita.

Digitální rozhraní našich služeb vč. metod identifikace, elektronických podpisů a bezpečnosti bylo navrženo v souladu s:

1. standardem WCAG 2.1 – úroveň AA;
2. harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění.

Některé části našich služeb nemusí být plně v souladu s požadavky na přístupnost dle výše uvedených technických norem. V případech, kdy nelze zajistit přístupnost dané části služby v souladu s požadavky těchto norem, je přístupnost zajištěna alternativním způsobem, který umožňuje rovnocenný přístup ke službě.

Zde je popis, jakým alternativním způsobem je zajištěno splnění požadavků na přístupnost:

1. Na pobočkách našich spolupracujících partnerů jsou k dispozici zaměstnanci našich spolupracujících partnerů, kteří jsou připraveni poskytnout služby nebo vysvětlit poskytované služby.
2. V sídle společnosti a na pobočce ve Znojmě jsou k dispozici naši zaměstnanci, kteří jsou připraveni poskytnout služby, vysvětlit poskytované služby nebo osobně asistovat při jejich využívání. Sídlo společnosti má bezbariérový přístup.

**SLUŽBY PODPORY**

Naše služby podpory poskytují informace o přístupnosti našich služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby podpory jsou přístupné i pro osoby se zdravotním omezením:

Infolinka: +420 956 785 111

Napište nám: Formulář na internetových stránkách [www.leasingcs.cz.](http://www.leasingcs.cz.)

**ZÁVĚREČNÉ INFORMACE**

**1. Zvuková forma**

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytneme tento dokument také ve zvukové formě, a to na Vaši žádost. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

**2. Naše kontakty**

V případě potřeby nás kontaktovat, využijte jeden z následujících způsobů:

Informační linka: +420 956 785 111

E-mail: info@leasingcs.cz

Internetové stránky: [www.leasingcs.cz](http://www.leasingcs.cz)

**3. Aktualizace a účinnost**

Tento dokument aktualizujeme v závislosti na rozvoji našich služeb.

Tyto Informace o přístupnosti služeb Leasingu České spořitelny, a.s. jsou účinné od 1. 7. 2025.